Política de garantías

BORRADOR (no se muestra en el sitio): este texto es una plantilla de partida. Debe ser revisado y adaptado por un abogado antes de publicarse. Completa todos los campos [Completar: ...].

Los productos tienen la garantía legal establecida en la Ley 1480 de 2011 y, cuando aplica, la garantía del fabricante.

Cobertura

- Garantía por categoría y marca: [Completar: términos]
- Productos usados o reacondicionados: [Completar: términos]
- Servicios técnicos: [Completar: garantía del servicio]

Qué no cubre

[Completar: exclusiones, por ejemplo daños por mal uso, golpes, humedad o manipulación por terceros]

Cómo hacer efectiva la garantía

- Escríbenos con tu número de pedido y la descripción de la falla.
- Conserva la factura y el empaque.
- Te indicaremos dónde llevar o enviar el producto. [Completar: canal y tiempos de respuesta]