Política de envíos y devoluciones

BORRADOR (no se muestra en el sitio): este texto es una plantilla de partida. Debe ser revisado y adaptado por un abogado antes de publicarse. Completa todos los campos [Completar: ...].

Envíos

- Cobertura: [Completar: ciudades o zonas]
- Tiempos de entrega: [Completar: tiempos por zona]
- Costos: [Completar: tarifas o forma de cálculo]
- Transportadora: [Completar]
- Verifica el producto al recibirlo y repórtanos cualquier novedad de inmediato.

Derecho de retracto

En ventas realizadas a distancia (por ejemplo, comercio electrónico), el consumidor puede retractarse de la compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011. Para ejercerlo, debe informarnos por [Completar: canal] y devolver el producto. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución son asumidos por el consumidor. Cuando el retracto proceda, devolveremos el dinero pagado en un plazo máximo de quince (15) días calendario. [Revisar con un abogado las excepciones del artículo 47 y cómo aplican a su catálogo]

Condiciones para devolver

- El producto debe estar completo, sin uso indebido y con su empaque y accesorios originales.
- [Completar: excepciones aplicables, por ejemplo bienes personalizados o de uso personal]
- Productos usados o reacondicionados: [Completar: condiciones]

Cómo solicitarlo

Escríbenos a [Completar: correo] con el número de pedido. Te indicaremos los pasos.