Términos y condiciones

BORRADOR (no se muestra en el sitio): este texto es una plantilla de partida. Debe ser revisado y adaptado por un abogado antes de publicarse. Completa todos los campos [Completar: ...].
Estos términos regulan el uso del sitio y las compras realizadas en él.

1. Quiénes somos

Vertical System SAS, NIT [Completar: NIT], domicilio en [Completar: dirección, ciudad], correo [Completar: correo], teléfono [Completar: teléfono].

2. Productos, precios e impuestos

Los precios se muestran en pesos colombianos (COP) e [Completar: incluyen / no incluyen] IVA. La disponibilidad y los precios pueden cambiar sin previo aviso hasta que se confirme el pedido. Algunos productos se venden bajo cotización.

3. Pedidos y confirmación

El pedido se considera confirmado cuando el pago es aprobado o, en transferencia bancaria, cuando se verifica la consignación. Podemos cancelar pedidos por falta de inventario o error evidente de precio, y devolveremos lo pagado.

4. Medios de pago

Los pagos en línea se procesan en plataformas de terceros. Este sitio no almacena datos de tarjetas. Medios disponibles: [Completar: medios habilitados].

5. Entrega

Ver Política de envíos y devoluciones.

6. Derecho de retracto, garantía y reversión de pagos

Se aplican los derechos del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011). Ver Política de envíos y devoluciones y Política de garantías. [Completar: reversión de pagos y canal para reclamarla]

7. Servicios técnicos

Los servicios (soporte, mantenimiento, infraestructura, software) se contratan bajo cotización y alcance acordado por escrito.

8. Propiedad intelectual

Los contenidos del sitio pertenecen a Vertical System SAS o a sus titulares y no pueden usarse sin autorización. Las marcas de terceros pertenecen a sus propietarios.

9. Peticiones, quejas y reclamos

Escríbenos a [Completar: correo PQR]. Puedes acudir además a la Superintendencia de Industria y Comercio.

10. Ley aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. [Completar: jurisdicción]