Política de tratamiento de datos personales

BORRADOR (no se muestra en el sitio): este texto es una plantilla de partida. Debe ser revisado y adaptado por un abogado antes de publicarse. Completa todos los campos [Completar: ...].

Política de tratamiento de datos personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias (Decreto 1377 de 2013, compilado en el Decreto 1074 de 2015).

1. Responsable del tratamiento

Vertical System SAS, NIT [Completar: NIT], domicilio en [Completar: dirección, ciudad], correo [Completar: correo], teléfono [Completar: teléfono].

2. Datos que tratamos

- Identificación y contacto: nombre, empresa, correo, teléfono.
- Dirección de entrega y facturación.
- Datos de solicitudes, cotizaciones, pedidos y garantías.
- No solicitamos datos sensibles. [Completar: confirmar]

3. Finalidades

- Responder consultas y elaborar cotizaciones.
- Gestionar la venta, el pago, la entrega, la facturación y la garantía.
- Prestar soporte técnico y servicios contratados.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades.
- [Completar: envío de información comercial, solo con autorización expresa]

4. Derechos del titular

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios y garantías, salvo deber legal o contractual de conservarlo.
- Acceder de forma gratuita a sus datos.

5. Cómo ejercer sus derechos

Escriba a [Completar: correo del área responsable] o a la dirección [Completar: dirección] indicando su identificación y lo que solicita. Las consultas se responden en un máximo de diez (10) días hábiles y los reclamos en un máximo de quince (15) días hábiles, prorrogables en los términos de la ley. [Revisar plazos y procedimiento con un abogado]

6. Autorización

Al enviar un formulario o realizar una compra, el titular autoriza el tratamiento de sus datos para las finalidades descritas. Puede revocar la autorización en cualquier momento por los canales indicados.

7. Encargados y transferencias

Podemos compartir datos con encargados que actúan por nuestra cuenta (pasarelas de pago, transportadoras, hosting, correo). [Completar: lista y país de ubicación]

8. Seguridad y conservación

Adoptamos medidas para evitar pérdida, acceso o uso no autorizado. Los datos se conservan mientras exista la relación y durante los plazos legales. [Completar: plazos de conservación]

9. Registro Nacional de Bases de Datos

[Completar: indicar si la empresa está obligada a inscribir sus bases de datos en el RNBD y su número de registro]

10. Vigencia

Esta política rige desde [Completar: fecha].