Política de privacidad

BORRADOR (no se muestra en el sitio): este texto es una plantilla de partida. Debe ser revisado y adaptado por un abogado antes de publicarse. Completa todos los campos [Completar: ...].

Esta política explica qué información recogemos cuando visitas este sitio o compras, para qué la usamos y cómo puedes ejercer tus derechos. El tratamiento detallado de datos personales se describe en nuestra Política de tratamiento de datos personales.

Quién es el responsable

Vertical System SAS, NIT [Completar: NIT], domicilio en [Completar: dirección, ciudad], correo [Completar: correo], teléfono [Completar: teléfono].

Qué información recogemos

- Datos que nos das: nombre, correo, teléfono, empresa, dirección de entrega y facturación, y el contenido de tus mensajes o solicitudes de cotización.
- Datos de la compra: productos, valor, estado del pago y número de transacción. No almacenamos números de tarjeta ni códigos de seguridad: el pago se realiza en la plataforma de la pasarela.
- Datos técnicos básicos del navegador y cookies descritas en la Política de cookies.

Para qué la usamos

- Atender solicitudes, cotizaciones y pedidos.
- Procesar pagos, entregas, garantías y soporte posventa.
- Cumplir obligaciones legales, contables y tributarias.
- [Completar: comunicaciones comerciales, solo si el titular las autoriza]

Con quién la compartimos

Con proveedores que nos prestan servicios necesarios para operar: pasarelas de pago, transportadoras, alojamiento web y correo. [Completar: lista de proveedores]. No vendemos tus datos.

Seguridad y conservación

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables. Conservamos los datos durante el tiempo necesario para las finalidades descritas y las obligaciones legales. [Completar: plazos]

Tus derechos y cómo ejercerlos

Consulta la Política de tratamiento de datos personales y escríbenos a [Completar: correo].

Cambios

Publicaremos aquí cualquier cambio. Última actualización: [Completar: fecha].